

# Nyhetsbrev XLVI Resebrev från Björn Olsson, fondens förste stipendiat

EN GESÄLLVANDRING<sup>1</sup> RUNT JORDEN



*Björn Olsson tilldelas stipendium ur Jonas Nordéns Minnesfond vid en ceremoni i Grythyttan 2006.*

”Oförtrutet som en igel återkommer jag med förhoppning att få några rader till ett kommande Nyhetsbrev!”, det här skrev jag i december 2010 och i går damp det ner, ett nytt, spännande brev från Björn Olsson – *Jonas Nordéns Minnesfonds* förste stipendiat.

Så roligt att få brev, särskilt från ”våra” stipendiater. Och tänk så annorlunda en gesällvandring kan te sig i dag. Inte till fots som förr och inte heller med tåg och båt som min ”vandring”, kors och tvärs genom Europa, i mitten av förra seklet. Man lärde sig yrket, fick erfarenheter och förkovrade sig i franska, engelska och tyska.

Björns gesällvandring är mer ”jetliknande” som efter sin examen på *Grythytte Akademi* arbetade på *Scandic Hotel Continental* i Stockholm där han var Duty

Manager. Därefter (när han fått stipendiet) for han till USA och *Cornells University* (ett av världens tolv största) och läste Revenue Management. (se <http://www.goestanorden.se/pdf/brev13.pdf>). Efter Cornell arbetade Björn som receptionist på *Hotel Four Seasons* i Washington DC. En tid senare tog han dit sin flickvän, som också fick jobb på hotellet. Nästa ”vandring” blev till Maldiverna (se <http://www.goestanorden.se/pdf/brev34.pdf>) på andra sidan jordklotet, nu som ”Manager on Duty och Resort Assistant Manager. I dag är Björn i London och arbetar som Guest Services Manager inom samma företag – *Four Seasons Hotels and Resorts* – en stor kedja etablerad över stora delar av världen (se Björns brev nedan).

Gösta Nordén

1. Förr gav sig gesällen ut på vandring. Det var dåtidens sätt att lära sig yrket och samtidigt sprida kunskap. En gesäll fick under sin vandring kortare arbeten och försörjde sig på så sätt under de två år som den pågick. Under sin vandring fick gesällen aldrig vara närmare sitt hem än 20 km.

P.S. Vill du läsa flera resebrev från stipendiater? Gå in på <http://www.goestanorden.se/fonden.html> under rubriken ”RESEBREV FRÅN STIPENDIATER” D.S.

Hej Gösta!

Hoppas allt är väl hemma i Stockholm och våren sakteligen börjat visa sig, har du lyckats vara ute på några nya rundor med cykeln?

Som du skrev sist är det mycket som händer och anledning till att jag varit sen med ett svar är, att jag tillsammans med min sambo nu flyttat vidare inom *Four Seasons Hotels and Resorts*, från Maldiverna till London. Kan inte förstå att tiden springer så himla fort, först ett år med *FSH Washington DC*, två år i *FSH Maldiverna* och nu *FSH London at Park Lane*. Att jag lyckats komma hit till London – *Park Lane* och *Four Seasons* flaggskepp (som varit stängt i över två år för renovering och kostat mer än USD 200 miljoner), känns grymt kul och utmanande.

Den fem stjärniga hotellmarknaden i London är oerhört stark och vi har enbart ambitionen om att bli bäst. Jag har varit i London sedan November 2010 men hotellet öppnade först den 31 Januari 2011. Sedan i November har vi haft hård träning med nyställda, oberoende om de anslutit till hotellet med *Four Seasons* bakgrund eller ej. Detta för att alla anställda oavsett avdelning och position skulle lära känna hela hotellet och inte enbart den egna avdelningen. Hotellets policy är att alla ska kunna



*Four Seasons Hotel London at Park Lane > de luxe room*



*London sky line*

vara flexibla och pålästa för att kunna leverera en ren Four Seasons service som gjort oss unika, jämfört med andra fem stjärniga hotell runtom i världen. Hela hotellet är designat av Pierre-Yves Rochon som nyligen hade ansvaret över The Savoy's omtalade renovering (och dessutom Four Seasons Florence, FSH Paris George V samt FSH Washington DC). Det betyder oerhört mycket då det skapar en frihet och fördel när produkten är såpass vacker men även flexibel, jag känner trygghet i att i princip alltid kunna erbjuda mina gäster flera alternativ (istället för enbart ett förslag). Våra gäster vill allt som oftast kunna känna att det är de som bestämmer och får de flera alternativ att välja mellan känner de sig även delaktiga i beslutsprocessen, man skulle väl kanske kunna kalla det för kontroll behov...

Jag bytte Maldiverna och receptionen och housekeeping mot London och Guest Services vilket är otroligt kul och stimulerande. Att nu ha ansvar



Portobello Road

över vår bagage, dörr, parkering samt concierge service är något jag aldrig innan provat på. Min utmaning här som Guest Services Manager ligger i att se till att vi har en kontinuitet och effektiv service och coacha mina kollegor så de ständigt kommunicerar med våra gäster och hjälper dem samt ser till att de inte lämnar enklare frågor till receptionen eller vår concierge.



The Royal Opera House

Att få kunna arbeta med en concierge styrka på över tio anställda (de flesta medlemmar i Les Clefs d'Or) och som arbetar 24 timmar gör det enklare att kunna oavsett tid eller dag bistå våra gäster med insiktsfulla råd och hjälp med vad de kan tänkas behöva.

Nu är det snart fyra år sedan jag gick på Cornell University och med hjälp av stipendiet inte enbart lärde mig om Revenue Management utan och då passade på att nätverka. Vilket har medfört att jag i snart tre och ett halvt år rest jorden runt och arbetat för Four Seasons. Stort tack än en gång Gösta för stipendiet och den hjälp/råd du gav mig och jag ser fram emot vår stundande lunch när jag förhoppningsvis kommer hem till Sverige. Är du i London får du höra av dig så att jag får visa dig runt i hotellet men annars rekommenderar jag att du kikar lite på vår hemsida [www.fourseasons.com](http://www.fourseasons.com) och klickar på London at Park Lane. Där kan du redan nu se bilder på vårt hotell samt vårt nybyggda Spa beläget på tionde våningen med helt klart underbar utsikt!

Ta hand om dig Gösta så hör jag av mig när jag närmare bestämt vet att jag kommer till Stockholm.

Mvh Björn Olsson



Four Seasons Hotel London at Park Lane > The Spa



Four Seasons Hotel London at Park Lane > Park suite



Hyde Park